



Queridx Consultor/ Líder de Belleza Natural:

Para Natura el cuidado de tu negocio es muy importante, por ellos te compartimos algunas recomendaciones para evitar fraudes.



- 1. NO compartas** información y/o documentos personales a terceros.
- 2. No “prestes”** tu cuenta y/o acceso a tu perfil de Natura.
- 3. NATURA por ninguno de sus medios de contacto te solicitará contraseñas**, accesos o datos personales.
- 4.** Tú mismo puedes ingresar con tu usuario y contraseña a tu perfil de **Mi Negocio y modificar los datos** de correo electrónico y teléfonos de contacto.
- 5.** En Mi Negocio en la opción de “¿Primer acceso u olvidaste tu contraseña?” puedes realizar el proceso de **rescate de contraseña y recibir una nueva** a tu correo electrónico.
- 6.** Cada vez que realices tu pedido **recibirás la información a tu correo electrónico**.
- 7.** En caso de no recibir la información de tu pedido puedes **revisar tus datos de contacto en tu perfil de Mi Negocio**.
- 8.** Nuestras agencias de cobranza te **solicitarán el pago de tu deuda únicamente a tu RPP** por los medios oficiales de pago Natura.
- 9. Nadie puede solicitar el acceso a tu cuenta Natura.** Tu crédito y la captura de tu pedido son responsabilidad tuya.
- 10.** Mantén tus **datos actualizados**.
- 11. Actualiza tu contraseña** frecuentemente.
- 12.** Para cualquier consulta comunícate a **Centro de Atención o CEN**.